



BlueCare[®]
TennCareSM *Select*

Su Camino a la Salud



**BlueCross BlueShield
of Tennessee**

Bienvenido a TennCareSM, un programa de TennCareSM administrado por BlueCross BlueShield of Tennessee.

Su camino a la salud es fácil con TennCareSM. Solamente recuerde estos tres pasos.

1. Vea a la Persona Encargada de Su Atención Médica Básica (PCP).

Cada miembro de TennCareSM tiene una persona encargada de su atención médica básica (o PCP). Su PCP es la persona que Ud. ve para sus cuidados médicos. Él o ella puede ser su doctor, enfermera o médico asistente. O, su encargado de salud puede ser un profesional de cuidados de salud en el Departamento de Salud local. El nombre de su PCP se encuentra en el frente de su tarjeta de identidad de TennCareSM.

Su PCP le prestará la mayor parte de los servicios que Ud. necesite para estar sano. O, lo tratará cuando Ud. esté enfermo. Si su PCP quiere que Ud. tenga cuidados especializados, él o ella lo enviará a un especialista. Esto se llama una referencia.

Su PCP le hará su cita para que Ud. vea al especialista.

Recuerde que si Ud. va otro doctor o a otro especialista sin una referencia de su PCP, pueda que TennCareSM no pague el costo del servicio médico, a menos que sea una emergencia.

2. Obtenga Chequeos.

Ud. debe ver a su PCP para chequeos regulares, aunque Ud. se sienta bien. Los chequeos regulares pueden encontrar problemas de salud a tiempo, antes de que se hagan grandes. Su PCP puede darle exámenes y vacunas para ayudarlo a que se conserve sano.

Chequeos regulares médicos, mentales y dentales se proveen para los niños que están cubiertos, hasta la edad de 21 años. Estos chequeos son gratis! Los adultos también tienen cubiertos servicios preventivos. Vea su manual para una lista de servicios cubiertos. Ud. puede ver también el manual en nuestra red electrónica en www.bcbst.com.

3. Llame a la Biblioteca de Salud al 1-800-999-1658.

Ud. puede llamar gratis a este número para oír información sobre salud 24 horas al día.

Use un teléfono de botones para escoger 1,200 temas diferentes de salud. Los temas se encuentran en la red electrónica www.bcbst.com. También están en el folleto de la Biblioteca de Salud. Llame al servicio al cliente si Ud. necesita un folleto.

Tres Pasos Para la Salud

1. Vea a la Persona Encargada de Su Atención Médica Básica (PCP).
2. Obtenga Chequeos.
3. Llame a la Biblioteca de Salud.

Recuerde:
Siempre muestre su
tarjeta de identidad de
TennCareSM.

Para personas que hablan Español: Para más información llame al centro de información del Proyecto en español de TennCareSM al Tel.: **(615) 227-7568** si su llamada es en el condado de Davidson o condados que lo rodean, si es de larga distancia llame al Tel.: **1-800-254-7568**.

BlueCare[®] TennCare[™] Select



**BlueCross BlueShield
of Tennessee**

801 Pine Street
Chattanooga, Tennessee 37402

www.bcbst.com

TCBC-206 (2/03)

Ninguna persona, por razones de raza, color, nacionalidad, sexo, edad, religión o incapacidad se excluirá de participar en el plan, ni se le negarán beneficios, ni estará sujeta a discriminación bajo ningún programa o servicio ofrecido por Volunteer State Health Plan, Inc.

®Las marcas registradas de la asociación de BlueCross BlueShield, una asociación de planes independientes de BlueCross BlueShield of Tennessee, Inc., una asociación independiente licenciada de BlueCross BlueShield los beneficios del HMO son regidos por Volunteer State Health Plan, Inc., un licenciado HMO afiliado con BlueCross BlueShield of Tennessee, Inc.